

INFORMAZIONI PERSONALI

MARTA PICCHI



Via -----, 37040, Bonavigo (VR)



-----@-----



ESPERIENZA PROFESSIONALE

Sesso Femmina | Data di nascita 25/03/1975 | Nazionalità Italiana

**Ambito HR (selezione, formazione, consulenza) e Commerciale**

Da Dicembre 2018 - Attualmente

**Sales & Service Manager**

Manpower SRL

**Sales & Service Manager.** Responsabile della filiale Manpower di Noventa Vicentina con attività simili al precedente ruolo. Responsabile settore Pubblica Amministrazione e Sanità parte area vicentina, padovana e veronese.

Attività o settore Servizi

Da Dicembre 2016 a Dicembre 2018

**Sales & Service Consultant**

Manpower SRL

**Sales & Service Consultant:** collaboro con aziende del territorio nella progettazione e realizzazione di soluzioni per la gestione delle risorse umane (somministrazione, selezioni permanent, PAL e quanto altro richiesto dall'azienda) per consolidamento e ampliamento del portfolio clienti della zona assegnata. L'attività prevede anche la gestione dei budget assegnati (linee di business temp, perm e pal), produzione di reportistica e di 3 risorse dell'ufficio.

Attività o settore Servizi

Da Aprile 2014 a Novembre 2016

**Sales & Service Representative**

Manpower SRL

**Sales e Service Representative** con mansioni relative al commerciale (contatto clienti attivi, inattivi e prospect sia in office che in sede), alla selezione di figure di basso e medio livello sia per lavoro temporaneo che assunzione diretta, inserimento presenze, gestione e produzione documentazione per contratti in somministrazione, amministrazione generale, problem solvig e assistenza clienti.

Attività o settore Servizi

Da Febbraio 2010 a Marzo 2014

**Service Assistant**

Manpower Business Solutions srl

**Service Assistant** con attività di gestione marketing operativo. Nello specifico gestione e coordinamento totale di ogni singolo progetto (5 progetti circa – volume collaboratori di circa 60 risorse) inerenti le - In store Promotion e - il merchandising presso la GDO e GD:

- Analisi del progetto di natura locale o nazionale;
- Coordinamento e gestione della selezione
- Gestione della selezione
- Analisi contrattualistica

- Richiesta contratti uffici preposti o stesura degli stessi (occasionali, a progetto)
- Gestione in toto degli ingressi presso i punti vendita
- Gestione in toto dei collaboratori
- Gestione pagamenti collaboratori: occasionali, progetto
- Gestione della reportistica
- Movimentazione merci
- Sostituzioni
- Problem solving
- Consulenza ai collaboratori in materie generali

Attività o settore Servizi

Da Ottobre 2006 a Febbraio 2010

Account di selezione

Manpower S.P.A.

Inizialmente assunta come **Account di Selezione** presso Manpower S.p.A., filiale di San Bonifacio (VR), con attività di ricerca e selezione di personale per assunzioni dirette da parte delle aziende e di ampliamento e gestione del portfolio clienti attraverso una significativa azione commerciale nel territorio di competenza di più filiali.

- Da febbraio a luglio 2006 la mia attività si è principalmente concentrata sul reclutamento del personale (impiegatizio, addetti alle vendite, arredatori, responsabili di reparto, magazzinieri e montatori di mobili) per l'apertura di un megastore della casa sito in San Martino Buon Albergo (VR). La mia attività si è svolta in contatto con più filiali.
- Da Dicembre 2007 sempre con la suddetta azienda, Account di selezione presso la filiale di Verona dedicata ai grandi clienti di Verona e provincia, con attività di consulenza, recruiting, screening dei curricula e colloqui per selezione del personale per assunzioni dirette presso le società di competenza.
- Da Gennaio 2009 passaggio al ruolo di **Account D'Area** per l'implementazione e lo sviluppo della linea di business permanent dell'Azienda: creazione struttura interna con attività di training e coaching mirato sulla struttura, attività commerciale e gestione esigenze plurilocalizzate, monitoraggio raggiungimento target di vendita settimanali e mensili. Area di riferimento: Area Garda comprendente 7 filiali Key Account (dedicate ai grandi clienti) dislocate in Veneto, Trentino Alto Adige e Lombardia.
- Altre attività svolte:
  - Realizzazione e gestione di Progetti di Ricerca e Selezione creati ad hoc sulle esigenze organizzative del cliente
  - Assessment Center in qualità di primo assessor per aziende multinazionali dislocate su tutto il territorio nazionale;
  - Role Playing
  - Colloqui individuali e di gruppo, somministrazione test attitudinali e questionari di personalità.

Da Aprile 2005 a Settembre 2006

Recruiter – Tutor D'aula

Università degli Studi di Verona

- Selezione di candidati per il Master Universitario di I livello "Formazione e addestramento professionale" dell'Università di Verona, con attività di somministrazione questionari, colloqui di gruppo e individuali.

- Selezione di candidati per il Master Universitario di I livello "Direzione e Sviluppo delle Risorse Umane" dell'Università di Verona, con attività di somministrazione questionari, colloqui di gruppo e individuali.
  - Partecipazione al Convegno "Direzione e Sviluppo delle Risorse Umane: dal Master Universitario ai riferimenti territoriali" organizzato dal Centro Imprenditoria Giovanile dell'Università di Verona presso il Castello di Bevilacqua (Vr) in qualità di relatore.
  - Partecipazione al Convegno "Formazione e addestramento professionale: dal Master Universitario agli sbocchi professionali", organizzato dal Centro Imprenditoria Giovanile dell'Università di Verona presso il Castello di Bevilacqua (Vr), in qualità di relatore con l'esposto "La dimensione tutoriale nella sfera della formazione: differenti ruoli per una medesima figura".
  - Selezione di candidati per il master "Manager del Vino" gestito dall'IRIPA Veneto in collaborazione con il CIG con attività di somministrazione questionari, colloqui di gruppo e individuali.
- Tutor del Master Universitario di I livello dell'Università di Verona, finanziato dal Fondo Sociale Europeo/Regione Veneto in "Formazione e Addestramento Professionale" (Direzione Scientifica Prof. G. Favretto), sede operativa Centro Imprenditoria Giovanile (CIG) dell'Università di Verona.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Da Maggio 2004 a Marzo 2005

"Esperta in formazione e addestramento professionale"  
Università degli Studi di Verona

Master Universitario di I livello di 1500 ore.

Febbraio 2004

Educatore Extrascolastico  
Università degli Studi di Verona

Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione con indirizzo "Educatore Extrascolastico" presso l'Università di Verona

Luglio 1994

Ragioniere  
Istituto Tecnico Commerciale "M. Minghetti" di Legnago, (VR),  
Diploma di Ragioneria "IGEA" (Indirizzo Giuridico, Economico e Amministrativo).

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
TEDESCO	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie diverse esperienze di lavoro.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	intermedio	intermedio	base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottime conoscenze informatiche del pacchetto Office (Windows, Excel, Word e Power Point), Internet, Posta Elettronica (Outlook Express), Adobe Acrobat e di alcuni gestionali interni aziendali.

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".